



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Direcção do Instituto Nacional de Saúde e todo o seu quadro de pessoal comprometem-se com a implementação, melhoria contínua e eficácia dos processos e dos Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ), aplicados a todas as suas actividades técnico-científicas e de gestão que assegure: a confiabilidade dos seus resultados analítico-experimentais; o bem-estar e segurança de todos os seus profissionais; a protecção do meio-ambiente; e a satisfação dos seus usuários, parceiros e fornecedores, nacionais e internacionais.

Os SGQ estão documentados conforme requisitos das Normas ISO 9001, ISO 15189, ISO 17025 e ISO 17043, desenvolvidos e aplicados nos critérios das Boas Práticas de Laboratório (BPL) e das Boas Práticas Clínicas (BPC), melhorando continuamente aquilo que se faz.

A Política da Qualidade do INS foi formulada em consistência com a natureza da actividade desenvolvida pela Instituição e com a sua visão do futuro, tendo sido estabelecidas as seguintes grandes linhas de orientação:

- 1. Criar a cultura organizacional da qualidade**, concepção do Instituto como instituição de referência, da responsabilidade pessoal e profissional dos seus membros, e da responsabilidade institucional com a sociedade moçambicana;
- 2. Assegurar a investigação epidemiológica de base laboratorial e/ou clínica**, avaliando o estado de saúde do povo moçambicano sobre os seus múltiplos factores;
- 3. Reforçar as relações com os parceiros sociais**, aprofundar as relações com instituições usuárias, instituições congéneres e fornecedores;

4. **Apoiar o desenvolvimento de redes de colaboração nacionais e internacionais** no domínio das instituições de investigação em saúde e laboratoriais, com vista à formação de parcerias para o treino, para o desenvolvimento e para a inovação científica e tecnológica;
5. **Criar condições para o desenvolvimento integral do indivíduo**, nomeadamente a formação contínua, os incentivos à criatividade e capacidade de inovação, e o estímulo a participação no trabalho colectivo e desenvolvimento das competências;
6. **Identificar perigos, avaliar, minimizar e controlar riscos laborais**, tendo em conta os profissionais, doentes e outras partes interessadas em termos de conforto e segurança, a preservação do meio ambiente interno e externo, e a qualidade dos serviços disponibilizados;
7. **Assegurar os valores institucionais**, nomeadamente a excelência, a transparência e a ética.

A Política da Qualidade é aprovada pelo Director do Instituto e é divulgada, encontrando-se afixada na Direcção, nos Departamentos e nas Repartições do INS. Encontra-se disponível em suporte informático no *site* do INS.

7
O DIRECTOR



Illesh V. Jani, MD PhD

DATA: 07/08/2017